



Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre NUTRIOCUS, société immatriculée sous le numéro SIRET 97794441200013, dont le siège social est situé au 16 rue le petit vey, et ses clients dans le cadre de la vente des services d'accompagnement de suivi nutritionnel. Toute commande passée auprès de NUTRIOCUS implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.



Conditions Générales de Vente

1. Informations Générales

Entreprise : NUTRIOCUS

Adresse : 16 rue le petit vey

Téléphone : 06 14 06 13 03

Email : nutriocus@gmail.com

SIRET : 97794441200013

Responsable légal : MOUCHEL Florian



Conditions Générales de Vente

2. Description des Services

NUTRIOCUS propose des programmes d'accompagnement de suivi nutritionnel :

- Programme de suivi de 3 mois : comprenant 6 consultations, dont 2 consultations par mois en fonction des disponibilités du diététicien.
- Programme de suivi de 6 mois : comprenant 12 consultations, dont 2 consultations par mois en fonction des disponibilités du diététicien.

Dans les deux programmes, le sportif bénéficiera des services suivants :

- Un plan alimentaire correspondant à ses objectifs sera fourni à la suite de la première consultation, qui est le bilan initial.
- Lors des autres consultations, le travail portera sur l'alimentation de l'effort, avec des suggestions de tests nutritionnels à réaliser durant l'entraînement. Toutes ces informations seront intégrées dans une planification nutritionnelle partagée avec le sportif, à laquelle il aura accès.
- Le sportif recevra son protocole alimentaire avant les compétitions et bénéficiera d'une stratégie nutritionnelle individualisée pour chaque course pendant le suivi.
- Le sportif pourra également recevoir un protocole de récupération sur demande.
- Les consultations se font directement en ligne. Le sportif reçoit à chaque fois le lien de la consultation par mail plusieurs jours avant la consultation. La consultation se fait sur Google Meet. Si le sportif n'a pas accès à Google Meet, une solution alternative sera trouvée ensemble.



Conditions Générales de Vente

3. Tarification

Les prix des programmes sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC) :

- Programme de 3 mois :
 - Paiement en une fois : 450 euros
 - Paiement mensuel : 180 euros par mois

- Programme de 6 mois :
 - Paiement en une fois : 850 euros
 - Paiement mensuel : 165 euros par mois

Les tarifs sont susceptibles de changer. Les clients seront informés de toute modification des tarifs avant leur entrée en vigueur.



Conditions Générales de Vente

4. Conditions de Paiement

Les modalités de paiement acceptées sont réalisées via la plateforme STRIPE où le client peut payer par carte de crédit. Les cartes acceptées incluent American Express, Mastercard, Visa, Apple Pay, Link, et d'autres. Les paiements peuvent être effectués en une fois ou en plusieurs échéances en fonction du programme choisi (cf. Tarification). La sécurisation des paiements et la protection des données de paiement sont garanties par la plateforme STRIPE, assurant ainsi une confidentialité et une sécurité optimales des transactions.



Conditions Générales de Vente

5. Conditions d'Annulation et de Remboursement

- Rétractation : Le client dispose d'un délai de 3 jours à compter de la date de la commande pour exercer son droit de rétractation et obtenir un remboursement intégral, sauf si les services ont déjà commencé avec l'accord du client.
- Remboursement : En cas de résiliation anticipée du programme par le client après le délai de rétractation, aucun remboursement ne sera effectué.
- Annulation par NUTRIOCUS : NUTRIOCUS se réserve le droit d'annuler le programme pour des raisons indépendantes de sa volonté (force majeure, maladie, etc.). Dans ce cas, le client sera remboursé à hauteur de 75 euros par consultation restante pour la formule de 3 mois et de 70,8 euros par consultation restante pour la formule de 6 mois.



Conditions Générales de Vente

6. Engagements des Parties

- Obligations de NUTRIOCUS :

- Fournir un accompagnement personnalisé et des conseils adaptés.
- Répondre aux clients dans un délai de 72 heures pour les mails et messages (hors période de vacances où le client sera informé par mail).
- Fournir tous les plans alimentaires nécessaires afin que le sportif atteigne ses objectifs dans les 72 heures après la consultation.
- Fournir les conseils les plus appropriés pour le client et faire preuve de professionnalisme.

- Obligations du Client :

- Respecter les rendez-vous fixés.
- Si le client ne se connecte pas au lien de consultation dans les 15 minutes, la consultation est annulée et ne sera pas remise. Aucun retour ne sera effectué dans ce cas.
- Si le client est indisponible le jour de la consultation, il doit prévenir NUTRIOCUS. Si NUTRIOCUS est prévenu dans la journée, le client peut envoyer un compte rendu des 15 derniers jours par mail. NUTRIOCUS s'engage à répondre.
- Si le client informe NUTRIOCUS de son indisponibilité au moins 24 heures avant la consultation, celle-ci sera déplacée à un autre créneau.
- Le client s'engage à ne pas diffamer ou dénigrer publiquement l'entreprise NUTRIOCUS.
- Le client doit suivre les conseils donnés et fournir des informations exactes et complètes.



Conditions Générales de Vente

7. Responsabilités

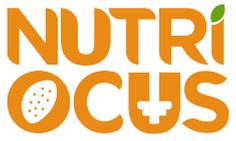
- Responsabilité de NUTRIOCUS : NUTRIOCUS ne saurait être tenu responsable des résultats obtenus, ceux-ci dépendant de l'engagement et de la rigueur du client dans le suivi des conseils donnés.
- Responsabilité du Client : Le client est seul responsable de l'application des conseils et recommandations fournis.



Conditions Générales de Vente

8. Confidentialité et Protection des Données

NUTRI OCUS s'engage à protéger la confidentialité des informations fournies par le client. Les données personnelles seront traitées conformément à la réglementation en vigueur.



Conditions Générales de Vente

9. Litiges

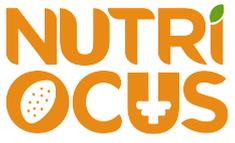
En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut, le tribunal compétent sera celui du ressort du siège social de NUTRIOCUS.



Conditions Générales de Vente

10. Divers

- Force Majeure : NUTRIOCUS ne pourra être tenu responsable des retards ou de la non-exécution des prestations résultant de cas de force majeure.
- Modification des CGV : NUTRIOCUS se réserve le droit de modifier les présentes CGV. Les nouvelles CGV seront applicables aux commandes passées après leur mise en ligne sur le site. Les clients seront informés de toute modification par email ou notification sur le site web.

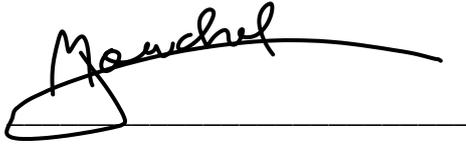


Conditions Générales de Vente

Signatures

Signature du Client : _____

Signature du Responsable NUTRIOCUS :

A handwritten signature in black ink, appearing to read "M. Mouchel", written over a horizontal line.

Date : _____